

万が一旅行を中止し、キャンセル料が発生した場合の補償です！

キャンセル保険

(国内：団体総合生活補償保険 (MS & AD型) 海外：海外旅行保険)

下記の事由に該当し旅行を中止した場合、

キャンセル料の70%を補償します！



旅行当日にお子様が発熱し通院



空港に向かう飛行機や列車等の運休・遅延



同行者事由の場合も、
ご自身の取消料の**70%**が補償されます。

キャンセル保険で補償される主な事由 (概要)

※このご案内は保険の概要をご説明したものです。詳細は申込画面内にある「重要事項のご説明」をご覧ください。

- 死亡・危篤
- 入院・通院
- 妊娠、出産、早産、流産
- 勤務先の倒産
- 婚約破棄、離婚
- ペット(犬またはねこ)の死亡
- 裁判所への出廷
- 災害避難指示
- 急な出張
- 利用予定のホテル等の事故
- イベントの中止・延期
- 緊急事態宣言等
- 2時間以上の交通機関の遅延・運休・欠航
- 建物・家財の損害

<海外旅行の場合以下事由も補償の対象となります>

- 渡航先での戦争・テロ等
- パスポート有効期限満了等による出国不可
- 学校行事
- パスポート紛失等
- 出入国規制

保険金のお支払い例

例えば 出発前日、子供の入院で旅行を取り止めることに。取消料が50%かかってしまう…。

ツアー代金
合計金額
10万円の場合

旅行会社の出発前日の
取消料規定が
50%だった場合
自己負担額は**5万円**

キャンセル保険に
入っていれば…

旅行会社の取消料5万円のうち
70%の**3.5万円**が補償され、
自己負担額が**1.5万円**に!!



保険料の例 (1名あたり)

旅行代金 (保険金額) ※ 1名あたり	保険料	
	国内旅行	海外旅行
3万円	300円	450円
5万円	500円	750円
15万円	1500円	2250円

詳しいお見積りは申込画面上で試算いただけます。

※ 1名あたりの旅行代金 (保険金額) の限度額は下記の通りです。
旅行代金が限度額以上となる場合もご加入いただけますが、
その場合は旅行代金 (保険金額) を下記の限度額に設定ください。

旅行代金 (保険金額) の限度額	海外	200万円
	国内	50万円

ご注意ください



- キャンセル保険は、契約日の翌日午前0時から補償を開始するため、保険料の返金はできません。
- 旅行の催行中止 (旅行会社都合や人数不足による中止も含む) になった場合も、キャンセル保険の保険料は返金はできません。
- キャンセル料が発生しない時期の取消も、キャンセル保険の保険料は返金はできません。
- キャンセル保険加入前に支払事由が発生していた場合や旅行者ご本人または同行者の入院・通院等の直接の原因となったケガの発生、病気の発病が発生していた場合は補償対象外となります。

よくある質問はこちら



ご加入手続き方法

- お申込みの完了にクレジットカードの決済が必要になります。
 クレジットカードをご利用される場合、以下の内容をご確認いただき、承認いただいたものとみなします。
- 取扱いカードにはVISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners、DISCOVERがご利用いただけます。
 (お支払回数は、1回払いのみとなります)
 - ご本人名義様以外のカードのご利用はお断りさせていただきます。



お手続きの流れ

申込HPにアクセス

メール認証

旅行情報 お客さま情報入力

カード決済

お申込み完了!

STEP 1 お申込みページにアクセス

スマートフォンまたはPCよりお申込みページにアクセスします。
 ※インターネットから旅行をお申込みされた方は、予約完了メールにもURLの記載があります。

旅行の7日前までお申込みが可能です。

▶ パソコンの場合はこちらをクリック

<https://www.cancel-ms-ins.jp/tci/report/tcia000?p=xr63t>

▶ スマートフォンはこちら



STEP 2 補償内容の確認とお見積り

補償内容等をご確認ください。お見積り欄では旅行代金を入力することで保険料をご確認いただけます。



STEP 3 お申込みページにアクセス

お申込み時の注意事項をご確認いただき、メールアドレスを入力してください。メール受信後URLをクリックし、次のページへ進んでください。
 ※cancel@ml-cancel-ms-ins.jpからのメールを受信できるようにドメイン設定ください。



STEP 4 告知事項および重要事項のご説明の確認

重要な告知事項および重要事項のご説明の確認を行ってください。



STEP 5 旅行情報の入力

旅行情報を入力します。



STEP 6 ご加入者情報の入力

ご加入者情報を入力いただけます。同時に同行者さま分もお申込みいただく場合は、申込人数欄にて指定のうえ、全ての加入者さまの情報を入力ください。



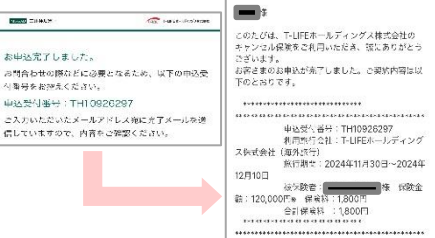
STEP 7 お支払い情報入力

お支払い情報入力画面にて、カード番号等を入力します。「確認」ボタンをクリックすると支払い完了画面が表示されますので、「戻る」をクリックします。



STEP 8 お申込み完了

お申込みが完了すると、申込受付番号が画面上に表示され、メールアドレス「cancel@ml-cancel-ms-ins.jp」より申込完了のご案内メールが届きます。



保険金請求はこちら

旅行のキャンセル料の負担が確定した場合は、三井住友海上キャンセル保険事故受付窓口まで、お問合わせください。

国内 **0120-012-563**

海外 **0120-747-252**

(365日 9:30~18:30)

※お電話の際はオペレーターへ「T-LIFEホールディングスのキャンセル保険に加入した」とお伝えください。
 ※ご加入前の補償内容の問合わせやシステムのご操作方法、ご旅行のキャンセルについては下記お問合わせ先までご連絡ください。



【お問合わせ先】

■ 補償内容、システム操作方法の照会：0120-21-2292 (無料・平日 9:00~18:00)

■ 旅行キャンセルのご連絡：

ツアー名	連絡先	営業時間
旅つくすツアー (国内旅行)	050-3176-7965	平日 10:00~17:00 土日祝 10:00~16:30
旅つくすツアー (海外旅行)	050-3161-5495	平日 10:30~16:00
クルーズ旅行 (国内・海外)	03-4235-2490 または 06-6271-6411	平日 10:00~17:00
トラベルインツアー	050-3176-7977	4月-9月 10:00~16:30 10月-3月 10:00~18:00

■ 代理店・扱者：T-LIFEホールディングス株式会社

■ 引受保険会社：三井住友海上火災保険株式会社