

万が一旅行を中止し、キャンセル料が発生した場合の補償です！

国内旅行キャンセル保険

(団体総合生活補償保険 (MS & AD型))

下記の事由に該当し旅行を中止した場合、

キャンセル料の70%を補償します！



旅行当日にお子様が発熱し通院



空港に向かう飛行機や列車等の運休・遅延



同行者事由の場合も、
ご自身の取消料の**70%**が補償されます。

キャンセル保険で補償される主な事由 (概要)

※詳細は申込画面内にある「重要事項のご説明」をご覧ください

- | | | |
|---------------|------------------|-----------------------|
| ① 死亡・危篤 | ⑥ ペット(犬またはねこ)の死亡 | ⑪ イベントの中止・延期 |
| ② 入院・通院 | ⑦ 裁判所への出廷 | ⑫ 緊急事態宣言等 (注) |
| ③ 妊娠、出産、早産、流産 | ⑧ 災害避難指示 | ⑬ 2時間以上の交通機関の遅延・運休・欠航 |
| ④ 勤務先の倒産 | ⑨ 急な出張 | ⑭ 建物・家財の損害 |
| ⑤ 婚約破棄、離婚 | ⑩ 利用予定のホテル等の事故 | |

(注) 新型コロナウイルスに関連する全都道府県に対する緊急事態宣言の発令、もしくは新型コロナウイルス感染症による隔離が寄せられたことによるキャンセルは保険金お支払いの対象外です。

保険金のお支払い例

例えば 出発前日、子供の入院で旅行を取り止めることに。取消料が50%かかってしまう…。



保険料の例 (1名あたり)

旅行代金 (保険金額) ※1名あたり	保険料
2万円	200円
5万円	500円
10万円	1000円

詳しいお見積りは申込画面上で試算いただけます。

※1名あたりの旅行代金(保険金額)の限度額は50万円です。旅行代金が50万円以上となる場合もご加入いただけますが、その場合は旅行代金(保険金額)を50万円に設定ください。



ご注意ください



- キャンセル保険は、契約日の翌日午前0時から補償を開始するため、保険料の返金はできません。
- 旅行の催行中止(旅行会社都合や人数不足による中止も含む)になった場合も、キャンセル保険の保険料は返金はできません。
- キャンセル料が発生しない時期の取消も、キャンセル保険の保険料は返金はできません。
- キャンセル保険加入前に支払事由が発生していた場合や旅行者ご本人または同行者の入院・通院等の直接の原因となったケガの発生、病気の発病が発生していた場合は補償対象外となります。

よくある質問はこちら



ご加入手続き方法

- お申込みの完了にクレジットカードの決済が必要になります。
 クレジットカードをご利用される場合、以下の内容をご確認いただき、承認いただいたものとみなします。
- 取扱いカードにはVISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners、DISCOVERがご利用いただけます。
 (お支払回数は、1回払いのみとなります)
 - ご本人名義様以外のカードのご利用はお断りさせていただきます。



STEP 1 お申込みページにアクセス

スマートフォンまたはPCよりお申込みページにアクセスします。
 ※インターネットから旅行をお申込みされた方は、予約完了メールにもURLの記載があります。

旅行の7日前までお申込みが可能です。

▶ パソコンの場合はこちらをクリック

<https://www.cancel-ms-ins.jp/tci/report/tcia000?p=xr63t>

▶ スマートフォンはこちら



STEP 2 補償内容の確認とお見積り

補償内容等をご確認ください。お見積り欄では旅行代金を入力することで保険料をご確認いただけます。



STEP 3 お申込みページにアクセス

お申込み時の注意事項をご確認いただき、メールアドレスを入力してください。メール受信後URLをクリックし、次のページへ進んでください。
 ※cancel@ml-cancel-ms-ins.jpからのメールを受信できるようにドメイン設定ください。



STEP 4 告知事項および重要事項のご説明の確認

重要な告知事項および重要事項のご説明の確認を行ってください。



STEP 5 旅行情報の入力

旅行情報を入力します。



STEP 6 ご加入者情報の入力

ご加入者情報を入力いただけます。同時に同行者さま分もお申込みいただく場合は、申込人数欄にて指定のうえ、全ての加入者さまの情報を入力ください。



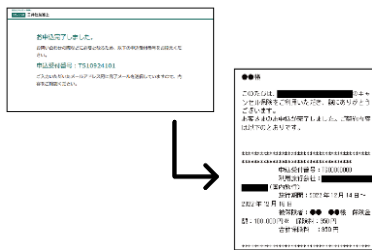
STEP 7 お支払い情報入力

お支払い情報入力画面にて、カード番号等を入力します。「確認」ボタンをクリックすると支払い完了画面が表示されますので、「戻る」をクリックします。



STEP 8 お申込み完了

お申込みが完了すると、申込受付番号が画面上に表示され、メールアドレス「cancel@ml-cancel-ms-ins.jp」より申込完了のご案内メールが届きます。



保険金請求はこちら

旅行のキャンセル料の負担が確定した場合は、三井住友海上キャンセル保険事故受付窓口までお問合わせください。



0120-012-563
(365日 9:30~18:30)

- ※お電話の際はオペレーターへ「T-LIFEホールディングスのキャンセル保険に加入した」とお伝えください。
- ※ご加入前の補償内容の問合わせやシステムのご操作方法、ご旅行のキャンセルについては下記お問合わせ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

- 補償内容、システム操作方法の照会：0120-21-2292 (無料・平日 9:00~18:00)
- 旅行キャンセルのご連絡：旅つくすツアーに申込のお客さま 050-3176-7965
 トラベルインツアーに申込のお客さま (スキー・伊豆諸島) 050-3176-7977
- 代理店・扱者：T-LIFEホールディングス株式会社
- 引受保険会社：三井住友海上火災保険株式会社